

Памятка по информированию пациента о состоянии здоровья

Памятка составлена в соответствии с ФЗ РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011г. №323-ФЗ, Приказом Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. № 789н "Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них", Приказом Минздрава России от 12.11.2021 № 1050н «Об утверждении Порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента»

Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациентов

Информацию о состоянии здоровья пациента имеет право получать только доверенное лицо, указанное пациентом (законным представителем) при личной встрече.

Давать какую-либо информацию о пациенте по телефону запрещено.

Беседы родственников с лечащим врачом и заведующим отделением проводятся в определенные дни и время. Беседа может быть проведена в другие часы, по предварительной договоренности с врачом. Информацию о состоянии здоровья в выходной день можно получить у дежурного врача, в случае, если он свободен от выполнения своих основных должностных обязанностей.

Информация о состоянии здоровья предоставляется законному представителю в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме лечащим врачом, заведующим отделением или

должностными лицами больницы. Она должна содержать сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах обследования и лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства и их последствиях, а также о результатах проведенного лечения и возможных осложнениях.

В отношении несовершеннолетних до 15 лет и лиц, признанных в установленном законном порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья пациента предоставляется их законному представителю. Законными представителями несовершеннолетнего являются родители, усыновители, опекуны, попечители, представители учреждений, на попечении которых находится несовершеннолетний (пункт 1 статьи 56 Семейного кодекса Российской Федерации; Федеральный закон от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»).

Информацию о состоянии пациентов, поступивших в отделение реанимации и интенсивной терапии, можно получить у дежурного врача анестезиолога – реаниматолога.

В случае отказа законных представителей пациента от получения информации о состоянии здоровья пациента делается соответствующая запись в медицинской документации.

Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента и его законных представителей только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством:

- в целях обследования и лечения гражданина, не способного из-за своего состояния выразить свою волю; при

угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений;

- по запросу органов дознания и следствия и суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством;

- в случае оказания помощи несовершеннолетнему в возрасте до 15 лет (для больных наркоманией – до 16 лет) для информирования его родителей или законных представителей;

- при наличии оснований, позволяющих полагать, что вред здоровью гражданина причинен в результате противоправных действий;

- в целях проведения военно-врачебной экспертизы в порядке, установленном положением о военно-врачебной экспертизе, утвержденным Правительством РФ.

Если Вы считаете, что Ваше право на информацию о состоянии здоровья не обеспечивается в полном объеме, нарушено или ущемлено, Вы можете:

1. Обратиться к руководителю структурного подразделения, в котором Вам оказывается медицинская помощь:

- к заместителю главного врача по лечебной работе Журавлевой Е.В. 8 (927) 755 09 40

- к заведующей поликлиникой Гафуровой Г.С.8 (927) 800 09 37

2. Обжаловать решения, действия (бездействия) должностных лиц в установленном порядке (сведения о вышестоящей организации размещены на официальном сайте)

